

# EMPRESAS & NEGÓCIOS

Este suplemento comercial faz parte integrante do Diário de Notícias e do Jornal de Notícias de 2 de agosto de 2013 e não pode ser vendido separadamente.

em  
revista

Jornal de  
Notícias

Diário de Notícias

## AGENDA

CONHEÇA AS  
ÚLTIMAS NOVIDADES  
E MANTENHA-SE  
ATUALIZADO

DESTAQUE EMPRESA

# SATISFAZER EXPECTATIVAS DO CLIENTE

DAR AO CLIENTE O QUE ELE QUER,  
COM QUALIDADE E RIGOR, É A PRINCIPAL  
PREOCUPAÇÃO DA LAND2BUILD

## ENTREVISTA

PAULA MOURA  
DESTACA-SE NA  
ARQUITETURA  
NACIONAL PELA  
PAIXÃO POR  
PROJETOS LIGADOS À  
GASTRONOMIA

## PRIORIDADES ESTRATÉGICAS DA LAND2BUILD

- **Segurança, qualidade e meio ambiente** – Porque é fundamental executar as obras respeitando todas as medidas de segurança dos trabalhadores, sem nunca comprometer a qualidade esperada pelo cliente e sempre potenciando soluções e medidas que protejam o meio ambiente, que não é nem nosso nem dos nossos clientes, é de todos nós.
- **Capacidade técnica** – Porque temos de estar sempre atualizados, capazes de executar e promover as melhores soluções e técnicas para cada caso.
- **Equilíbrio financeiro** – Porque nenhum dos pontos anteriores é executável se não houver finanças equilibradas, com colaboradores e fornecedores motivados por receberem a tempo e a horas.



# SATISFAZER AS EXPECTATIVAS DO CLIENTE

Dar ao cliente o que ele quer, com qualidade e rigor, é a principal preocupação da Land2build, um trabalho que tem rendido bons frutos

O empreendedorismo e a iniciativa têm vindo a ser incentivados em Portugal desde sempre, mas com mais empenho nos últimos anos. E foi o espírito de aventura e o conhecimento e a experiência “acumulados ao longo de anos na construção civil” que levaram David Lopes, Tiago Frazão e um terceiro sócio a criarem a Land2build.

Os responsáveis explicam que a empresa “nasceu do desejo” em apostar num “projeto próprio” e que assenta em três pilares de atuação: gestão de projetos, engenharia e construção civil.

“Somos uma empresa que atua em obras de pequena e média dimensão, mas que tem o *know how* e o rigor técnico das grandes construtoras. Por outro lado, o nosso principal objetivo não é o lucro final da obra, como é apanágio da maioria

das grandes empresas, mas sim o compromisso de satisfazer na íntegra as expectativas dos nossos clientes”, contam David Lopes e Tiago Frazão, que reforçam: “A nossa envolvência nos trabalhos é de tal ordem que, muitas vezes, os nossos colaboradores desenvolvem relações de amizade com os nossos clientes.”

A Land2build assume-se como uma “empresa transversal, dentro do setor da construção civil. Não somos uma empresa de nichos ou de uma especialidade em particular”, revela David Lopes, que aponta o portefólio da empresa como prova dessa aposta. “Temos executado obras dos mais diversos tipos, como edifícios em altura, campos de futebol, supermercados, escritórios, lojas, habitações unifamiliares, além de reabilitação e remodelação de interiores, etc.”

Apesar de a aposta numa área específica da construção civil poder significar um “caminho mais fácil e de retorno mais rápido, otámos por não o fazer, porque a nossa experiência é vasta e estaríamos, eventualmente, a estreitar a nossa posição no mercado”, conta Tiago Frazão.

Tratando-se este de um dos setores mais afetados pela crise, a Land2build aposta na qualidade para remar contra a maré, mas os seus responsáveis reconhecem que a tarefa não é fácil e afirmam que “se disséssemos que estamos a enfrentar a crise com facilidade, não estaríamos a falar verdade. Esta última palavra, a verdade, explica como estamos a ultrapassar esta crise. Se há setor onde menos se fala verdade e que reconhecidamente tem fama disso, é o setor da construção. É comum recebermos clientes que assumem, desde a primeira reunião, uma posição bastante ofensiva e dura, devida às más experiências que tiveram com alguns empreiteiros. Para nós, não basta sermos rigorosos nos

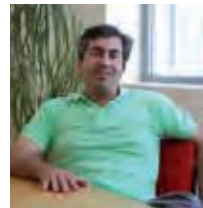
cálculos de engenharia e nos mapas de Excel, tem de haver o mesmo rigor nas palavras para com os clientes e fornecedores. E é por aí que estamos a conseguir ultrapassar esta crise. A falar verdade. Mas também investindo em contraciclo, apostando forte na área comercial, mantendo finanças equilibradas sem recurso à banca, e tendo uma equipa coesa e motivada”.

Com um mercado de habitação nova praticamente estagnado e um investimento estatal que privilegia a reabilitação urbana, esta é uma área onde a Land2build já desenvolveu alguns trabalhos e onde David Lopes espera que a empresa “cresça no próximo ano. Há um potencial enorme no País para a reabilitação urbana, e é um setor que só pode crescer nos próximos anos”.

Além da atividade de construção civil, que é o *core business* da Land2build, a empresa presta serviços de gestão de projetos e serviços em projetos de engenharia. “Tem havido casos em que juntamos estas três componentes, oferecendo aos nossos clientes um serviço integrado de construção, uma verdadeira construção ‘chave na mão’”, remata Tiago Frazão.



**PERFIL:**  
Nome: David Lopes  
Idade: 33  
Cargo: Diretor e gestor de obra  
Formação: Eng. Civil



**PERFIL:**  
Nome: Tiago Frazão  
Idade: 33  
Cargo: Diretor comercial  
Formação: Eng. Civil

## PRINCIPAIS LINHAS ORIENTADORAS NA ELABORAÇÃO DE UM PROJETO DE CONSTRUÇÃO SUSTENTÁVEL

Uma solução construtiva pode ter um excelente desempenho térmico, mas se é excessivamente cara é pouco sustentável para a carteira do cliente. Posso dar-lhe alguns exemplos do que fizemos na casa da Aroeira:

- aplicação de um sistema ETICS (é como uma pele de isolamento térmico em toda a envolvente exterior do edifício);
- fachadas ventiladas;
- construção de alvenarias com bloco térmico em detrimento do tijolo cerâmico;
- elementos de proteção solar móveis aos vãos envidraçados;
- utilização de caixilharia com corte térmico;
- vidros duplos de alta prestação térmica com caixa de ar preenchida com gás árgon;
- aproveitamento das águas pluviais em depósito enterrado para regas de jardim;
- aquecimento de águas sanitárias através de sistema solar de última geração (mais eficiente);
- isolamento térmico entre pisos;
- iluminação interior e exterior em LED;
- autoclismos com dois níveis de descarga;
- torneiras com redutor de caudal;
- sistema de aquecimento através de biomassa (para todas as assolhadas).

## CONSTRUÇÃO SUSTENTÁVEL

Recentemente, a Land2build construiu uma casa sustentável, um projecto que os responsáveis consideram ter sido “bastante interessante” e que foi desenvolvido em parceria com o arquiteto José Ricardo Sousa. “Trata-se de uma habitação unifamiliar, que construímos na Aroeira – Charneca de Caparica, onde estivemos desde o primeiro minuto, na coordenação dos projetos e na execução da obra como empreiteiros. Dentro do *budget* permitido pelo cliente, procurámos um *mix* de soluções que ampliasse a eficiência, quer energética quer ao nível de outros consumos da habitação. Como resultado, esta habitação, com cerca de 200 m<sup>2</sup> de área habitável e com 120 m<sup>2</sup> de garagem em cave implantada num lote com 405 m<sup>2</sup>, tem uma fatura mensal de eletricidade inferior a um apartamento T2 com 80 m<sup>2</sup>”, revela David Lopes. Apesar de todas as preocupações ambientais existentes hoje em dia, para Tiago Frazão, “a construção sustentável ainda é um nicho de mercado. Mas pensamos que é um setor que terá de crescer. A população é cada vez mais preocupada e atenta às questões ambientais, e ainda bem que assim é. O exemplo anterior mostra, com lucidez, que é possível aplicar uma série de técnicas construtivas que não têm de ser mais onerosas, e que resultam em ganhos ambientais e económicos”.

